



Информационная система «Global Monitoring»

Руководство администратора

Учетная запись →

Личный кабинет

Пользователи

Продукты

Сотрудники

Техподдержка

Статус запроса

Решение запроса

Учетная запись

Доступ в личный кабинет осуществляется с помощью учетной записи (аккаунта) администратора.



Войдите в систему!

Введите адрес электронной почты и пароль.

✉ Электронная почта

🔒 Пароль

[Забыли пароль?](#)

Войти

Нет аккаунта? [Зарегистрироваться](#)

Единый личный кабинет партнера для получения и хранения информационных пакетов промышленного мониторинга



Руководство администратора

Учетная запись

Личный кабинет



Пользователи

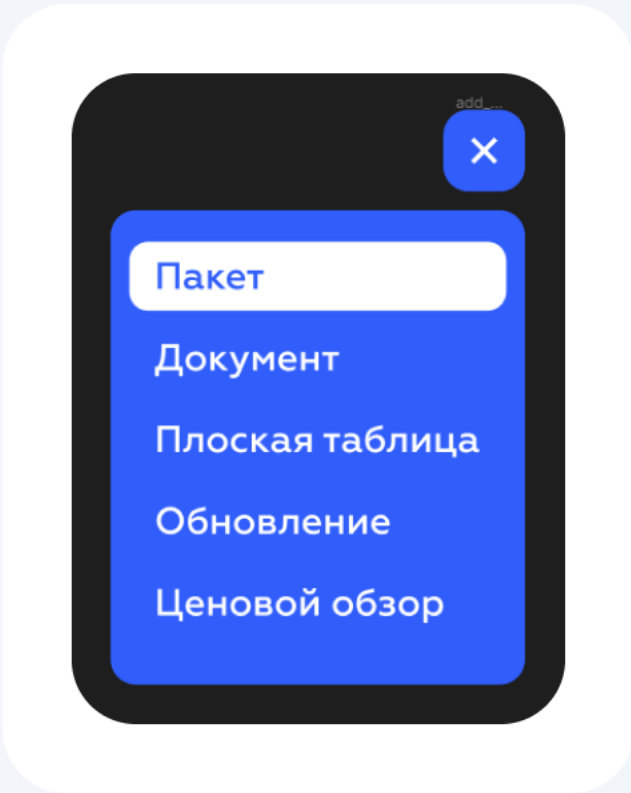
Продукты

Сотрудники

Техподдержка

Статус запроса

Решение запроса



Личный кабинет

После авторизации оказываемся на главном экране личного кабинета. Администратору доступны все разделы системы: клиенты, пользователи, продукты, сотрудники и техподдержка. У администратора есть возможность добавить новую, редактировать/удалить текущую, Список клиентов содержит в себе: название компании, подключенные продукты к ней, а также панель управления для управления продуктами.

Клиенты

Пользователи

Продукты

Вакансии

Сотрудники

Техподдержка

Клиенты

Все клиентыКомпанииФиз.клиенты

Поиск компании

Новая компания

Компания ↕	Пакеты	Документы	Плоская	Обновление	Ценовой обзор
АО «АБИ Продакт»	11230130		1130	30	+⚙️🔄✖️
ООО «Агросила-Коммерция»					+⚙️🔄✖️
СХАО «Белореченское»	345791981		1981		+⚙️🔄✖️
ООО «ЗМК»	2211	220И			+⚙️🔄✖️
ООО «КОМОС групп»	387472		7472		+⚙️🔄✖️
ООО «Коралл»	301984	300И	30	30	+⚙️🔄✖️

- Учетная запись
- Личный кабинет
- Пользователи
- Продукты
- Сотрудники
- Техподдержка
- Статус запроса
- Решение запроса



Пользователи

Список пользователей содержит в себе: фамилию, имя, должность, e-mail и компанию, к которой он относится. У администратора есть возможность добавить нового пользователя, редактировать/удалить текущего, просматривать его логи, а также отключать/включать его учетную запись.

GLOBAL MONITORING

Клиенты

Пользователи

Продукты

Вакансии

Сотрудники

Техподдержка

Пользователи

Все пользователи

Поиск пользователя

Новый пользователь

Фамилия	Имя	Должность	E-mail	Компания	
Шмелева	Татьяна	Специалист	tatyana.s.shmeleva@abiproduct.ru	АО «АБИ Продакт»	
Абашкин	Дмитрий	Специалист-аналитик	e-dmitry.abashkin@abiproduct.ru	АО «АБИ Продакт»	
Саматова	Айгуль	Управляющий категорией продуктов ООО "Челны-Бройлер"	aigul.samatova@agrosila-holding.ru	ООО «Агросила-Коммерция»	
Рышкова	Елена	Заместитель генерального директора по маркетингу Холдинг	elena.ryshkova@agrosila-holding.ru	ООО «Агросила-Коммерция»	
Хасанов	Зульфат	Зам. генерального директора	zulfat.hasanov@agrosila-holding.ru	ООО «Агросила-Коммерция»	
Махмутов	Альберт	Начальник отдела ОПИА	opia@chelny-broiler.ru	ООО «Агросила-Коммерция»	



Руководство администратора

- Учетная запись
- Личный кабинет
- Пользователи
- Продукты
- Сотрудники
- Техподдержка
- Статус запроса
- Решение запроса



Продукты

Список продуктов содержит в себе характеристики предоставляемого продукта. У администратора есть возможность добавить новый продукт, а также редактировать/удалить текущий.

Клиенты

Пользователи

Продукты

Вакансии

Сотрудники

Техподдержка

Продукты

Все продукты

Инфо.пакеты

Ценовой обзор

Поиск пакета

Новый пакет

№ Пакета ↑↓	Уровень	Промышленность ↑↓	Название пакета	Отрасль	Регион	Иконка
1	Экспертный	Птицеводческая промышленность	Рынок мяса курицы	Цыплёнок-бройлер	ПФО	
2	Экспертный	Птицеводческая промышленность	Рынок мяса курицы	Цыплёнок-бройлер	ЦФО	
3	Экспертный	Птицеводческая промышленность	Рынок мяса курицы	Цыплёнок-бройлер	ДВФО	
4	Экспертный	Птицеводческая промышленность	Рынок мяса курицы	Цыплёнок-бройлер	УФО	
5	Экспертный	Птицеводческая промышленность	Рынок мяса курицы	Цыплёнок-бройлер	СЗФО	
6	Экспертный	Птицеводческая промышленность	Рынок мяса курицы	Цыплёнок-бройлер	СКФО	

Администратор Тест

Администратор



Руководство администратора

- Учетная запись
- Личный кабинет
- Пользователи
- Продукты
- Сотрудники
- Техподдержка
- Статус запроса
- Решение запроса



Сотрудники

Список сотрудников содержит в себе: фамилию, имя, должность, e-mail и роль, к которой он относится. У администратора есть возможность добавить нового сотрудника, а также редактировать/удалить текущего.

GLOBAL MONITORING

Клиенты

Пользователи

Продукты

Вакансии

Сотрудники

Техподдержка

Сотрудники

Все сотрудники

Поиск сотрудника

Новый сотрудник

Фамилия	Имя	E-mail	Роль
Ривзанова	Гульнара	fmk.seti1@gmail.com	Менеджер отдела мониторинга
Жумашева	Казима	fmk.myaso.m9@gmail.com	Менеджер отдела мониторинга
Филимонова	Елена	mlprf@globalmonitoring.ru	Начальник отдела мониторинга
Мухамедьярова	Жанара	pkrf@globalmonitoring.ru	Начальник отдела мониторинга
Денисенко	Елена	sr rf@globalmonitoring.ru	Начальник отдела мониторинга
Кечина	Татьяна	st.pkrf@globalmonitoring.ru	Менеджер отдела мониторинга

Администратор Тест
Администратор



- Учетная запись
- Личный кабинет
- Пользователи
- Продукты
- Сотрудники
- Техподдержка
- Статус запроса
- Решение запроса



Техподдержка

Список вопросов содержит в себе: № вопроса, тема, содержание, имя клиента, дата и статус запроса. Для того чтобы обработать запрос, необходимо перейти по необходимому вопросу.

GLOBAL MONITORING

Клиенты

Пользователи

Продукты

Вакансии

Сотрудники

Техподдержка

Техподдержка

Все вопросы

№ Вопроса	Тема	Содержание	Имя клиента	Дата	Статус
0001A	Могу ли я изменить свой пароль?	Здравствуйте! Хотел бы сменить пароль на учетной записи, так как...	Айгуль Саматова Агросила-Коммерция	Июнь 20, 2022 11:17	В ожидании В обработке Выполнен Закрыт
0002A	Проблемы со входом	Добрый день! Не могу войти в личный кабинет второй день из-за...	Айгуль Саматова Агросила-Коммерция	Июнь 20, 2022 11:17	В ожидании
0003A	Когда я смогу получить данные за апрель?	Здравствуйте! Я оставлял заявку на получение архивных данных за апрель месяц. Когда я смогу получить их в своем личном кабинете?	Айгуль Саматова Агросила-Коммерция	Июнь 20, 2022 11:17	Выполнен
0004A	Карточка с пакетом №30 пустая	Добрый день, карточка товаров информационного пакета пустая. В ней отсутствуют пакеты, которые получал за май. прошу проверить...	Айгуль Саматова Агросила-Коммерция	Июнь 20, 2022 11:17	Закрыт
0005A	Могу ли я изменить свой пароль?	Здравствуйте! Хотел бы сменить пароль на учетной записи, так как...	Айгуль Саматова Агросила-Коммерция	Июнь 20, 2022 11:17	В обработке
0006A	Проблемы со входом	Добрый день! Не могу войти в личный кабинет второй день из-за...	Айгуль Саматова Агросила-Коммерция	Июнь 20, 2022 11:17	В ожидании
0007A	Когда я смогу получить данные за апрель?	Здравствуйте! Я оставлял заявку на получение архивных данных за апрель месяц. Когда я смогу получить их в своем личном кабинете?	Айгуль Саматова Агросила-Коммерция	Июнь 20, 2022 11:17	Выполнен
0008A	Карточка с пакетом №30 пустая	Добрый день, карточка товаров информационного пакета пустая. В ней отсутствуют пакеты, которые получал за май. прошу проверить...	Айгуль Саматова Агросила-Коммерция	Июнь 20, 2022 11:17	Закрыт

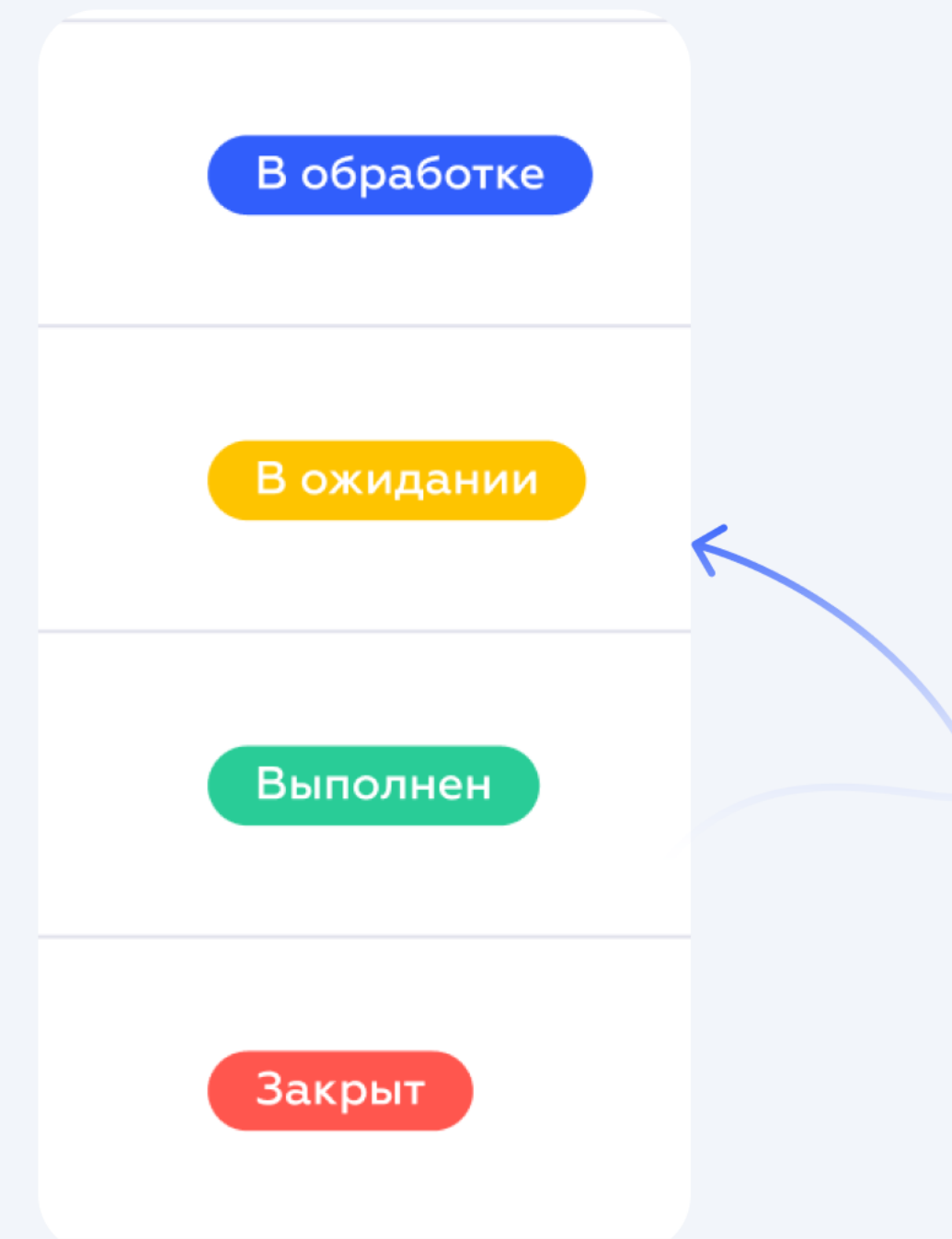




Статус запроса

В зависимости от стадии обработки вашего запроса ему будет присвоен один из статусов:

- В ожидании (запрос после отправки в очереди на обработку)
- В обработке (специалисты занимаются решением вопроса)
- Выполнен (запрос был успешно выполнен)
- Закрыт (отсутствие сообщений от клиента в запросе по истечению 24 часов)



- Учетная запись
- Личный кабинет
- Пользователи
- Продукты
- Сотрудники
- Техподдержка
- Статус запроса
- Решение запроса



Решение запроса

После того, как ваш запрос будет обработан, он перейдет в статус «Выполнен». Если у клиента останутся вопросы, или проблема не будет решена, он напишет задаст вопрос в текущем запросе. Запрос также получит статус «В обработке»

GLOBAL MONITORING

Клиенты

Пользователи

Продукты

Вакансии

Сотрудники

Техподдержка

Техподдержка

Администратор Тест

Все вопросы

№ Вопроса	Тема	Содержание	Имя клиента	Дата	Статус
0001A	Могу ли я изменить свой пароль?	Здравствуйте! Хотел бы сменить пароль на учетной записи, так как...	Айгуль Саматова Агросила-Коммерция	Июнь 20, 2022 11:17	В ожидании В обработке Выполнен Закрыт
0002A	Проблемы со входом	Добрый день! Не могу войти в личный кабинет второй день из-за...	Айгуль Саматова Агросила-Коммерция	Июнь 20, 2022 11:17	В ожидании
0003A	Когда я смогу получить данные за апрель?	Здравствуйте! Я оставлял заявку на получение архивных данных за апрель месяц. Когда я смогу получить их в своем личном кабинете?	Айгуль Саматова Агросила-Коммерция	Июнь 20, 2022 11:17	Выполнен
0004A	Карточка с пакетом №30 пустая	Добый день, карточка товаров информационного пакета пустая. В ней отсутствуют пакеты, которые получал за май. прошу проверить...	Айгуль Саматова Агросила-Коммерция	Июнь 20, 2022 11:17	Закрыт
0005A	Могу ли я изменить свой пароль?	Здравствуйте! Хотел бы сменить пароль на учетной записи, так как...	Айгуль Саматова Агросила-Коммерция	Июнь 20, 2022 11:17	В обработке
0006A	Проблемы со входом	Добрый день! Не могу войти в личный кабинет второй день из-за...	Айгуль Саматова Агросила-Коммерция	Июнь 20, 2022 11:17	В ожидании
0007A	Когда я смогу получить данные за апрель?	Здравствуйте! Я оставлял заявку на получение архивных данных за апрель месяц. Когда я смогу получить их в своем личном кабинете?	Айгуль Саматова Агросила-Коммерция	Июнь 20, 2022 11:17	Выполнен
0008A	Карточка с пакетом №30 пустая	Добый день, карточка товаров информационного пакета пустая. В ней отсутствуют пакеты, которые получал за май. прошу проверить...	Айгуль Саматова Агросила-Коммерция	Июнь 20, 2022 11:17	Закрыт