



Информационная система «Global Monitoring»

Учетная запись

Доступ в личный кабинет осуществляется с помощью учетной записи (аккаунта) менеджера.



Войдите в систему!

Введите адрес электронной почты и пароль.

✉ Электронная почта

🔒 Пароль

[Забыли пароль?](#)

Войти

Нет аккаунта? [Зарегистрироваться](#)

Единый личный кабинет партнера для получения и хранения информационных пакетов промышленного мониторинга



Руководство менеджера

Учетная запись

Личный кабинет

Дашборд

Техподдержка

Статус запроса

Решение запроса



Личный кабинет

После авторизации вы окажетесь на главном экране личного кабинета. Все доступные информационные продукты для отправки клиентам в виде карточек по конкретному рынку. Кликните по карточке, чтобы открыть окно для загрузки файлов.

Дашборд

Техподдержка

Дашборд

Юлия Пирожкова
Начальник отдела мониторинга

Информационные пакеты

Пакет №22

Свинина

Инфо.пакет0%

Документ0%

Плоская таблица100%

Обновление100%

Пакет №30

Свинина

Инфо.пакет0%

Документ0%

Плоская таблица100%

Обновление0%

Пакет №31

Говядина

Инфо.пакет100%

Документ100%

Плоская таблица100%

Обновление100%

Пакет №37

Баранина

Инфо.пакет25%

Документ100%

Плоская таблица100%

Обновление100%

Пакет №38

Субпродукты

Инфо.пакет100%

Документ100%

Плоская таблица100%

Обновление100%





Дашборд

Открыв карточку продукта, вы увидите список компаний, которым доступны отправки файлов: Инфо.пакеты, документ, плоская таблица, обновления. Таблица также содержит в себе дату загрузки, дату отправки и кнопка прикрепления отправляемого файла, а также возможность перейти к архиву всех файлов.



Дашборд

Техподдержка

Дашборд

Юлия Пирожкова
Начальник отдела мониторинга

Назад

Все продукты

Инфо.пакеты

Документ

Плоская таблица

Обновление

Компания	Дата загрузки	Дата отправки	Архив
ООО ТД «Черкизово»	07.05.25 11:37	14.05.2025	Прикрепить файлПерейти к архиву
ООО «Иней»	07.05.25 14:51	14.05.2025	Прикрепить файлПерейти к архиву
ООО «КОМОС групп»	07.05.25 11:09	14.05.2025	Прикрепить файлПерейти к архиву
ООО ПХ «Лазаревское»	07.05.25 14:02	14.05.2025	Прикрепить файлПерейти к архиву
ПАО «Сбербанк»	20.03.25 14:59	14.05.2025	Прикрепить файлПерейти к архиву
ООО «Луганский мясокомбинат»	30.04.25 15:02	14.05.2025	Прикрепить файлПерейти к архиву

Отправить

- Учетная запись
- Личный кабинет
- Дашборд
- Техподдержка
- Статус запроса
- Решение запроса



Техподдержка

Список вопросов содержит в себе: № вопроса, тема, содержание, имя клиента, дата и статус запроса. Для того чтобы обработать запрос, необходимо перейти по необходимому вопросу.

GLOBAL MONITORING

Клиенты

Пользователи

Продукты

Вакансии

Сотрудники

Техподдержка

Техподдержка

Все вопросы

№ Вопроса	Тема	Содержание	Имя клиента	Дата	Статус
0001A	Могу ли я изменить свой пароль?	Здравствуйте! Хотел бы сменить пароль на учетной записи, так как...	Айгуль Саматова Агросила-Коммерция	Июнь 20, 2022 11:17	В ожидании В обработке Выполнен Закрыт
0002A	Проблемы со входом	Добрый день! Не могу войти в личный кабинет второй день из-за...	Айгуль Саматова Агросила-Коммерция	Июнь 20, 2022 11:17	В ожидании
0003A	Когда я смогу получить данные за апрель?	Здравствуйте! Я оставлял заявку на получение архивных данных за апрель месяц. Когда я смогу получить их в своем личном кабинете?	Айгуль Саматова Агросила-Коммерция	Июнь 20, 2022 11:17	Выполнен
0004A	Карточка с пакетом №30 пустая	Добый день, карточка товаров информационного пакета пустая. В ней отсутствуют пакеты, которые получал за май. прошу проверить...	Айгуль Саматова Агросила-Коммерция	Июнь 20, 2022 11:17	Закрыт
0005A	Могу ли я изменить свой пароль?	Здравствуйте! Хотел бы сменить пароль на учетной записи, так как...	Айгуль Саматова Агросила-Коммерция	Июнь 20, 2022 11:17	В обработке
0006A	Проблемы со входом	Добрый день! Не могу войти в личный кабинет второй день из-за...	Айгуль Саматова Агросила-Коммерция	Июнь 20, 2022 11:17	В ожидании
0007A	Когда я смогу получить данные за апрель?	Здравствуйте! Я оставлял заявку на получение архивных данных за апрель месяц. Когда я смогу получить их в своем личном кабинете?	Айгуль Саматова Агросила-Коммерция	Июнь 20, 2022 11:17	Выполнен
0008A	Карточка с пакетом №30 пустая	Добый день, карточка товаров информационного пакета пустая. В ней отсутствуют пакеты, которые получал за май. прошу проверить...	Айгуль Саматова Агросила-Коммерция	Июнь 20, 2022 11:17	Закрыт

Юлия Пирожкова
Начальник отдела мониторинга

Выберите период:
с 23.06.2022 по дд.мм.гггг
Отмена Применить

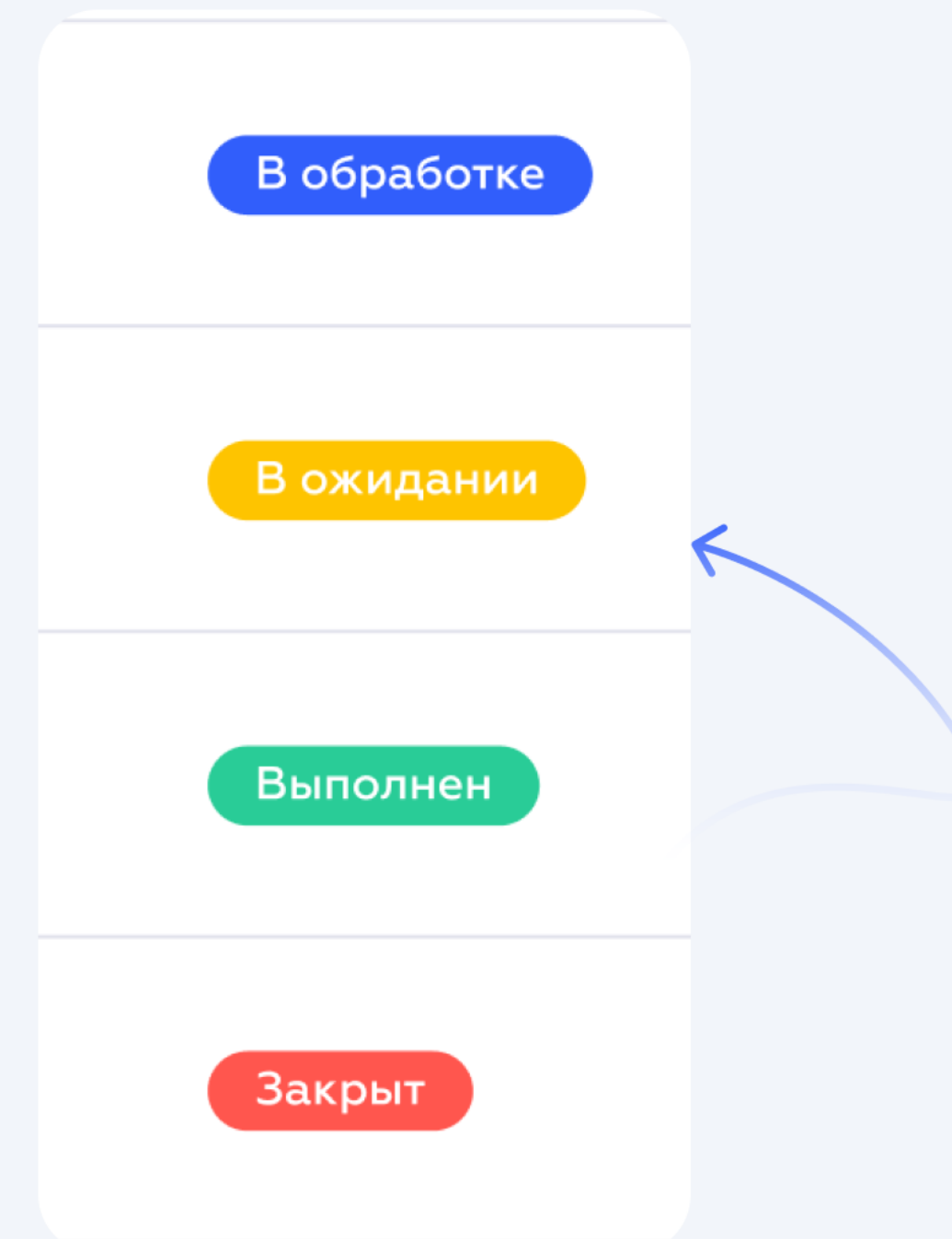




Статус запроса

В зависимости от стадии обработки вашего запроса ему будет присвоен один из статусов:

- В ожидании (запрос после отправки в очереди на обработку)
- В обработке (специалисты занимаются решением вопроса)
- Выполнен (запрос был успешно выполнен)
- Закрыт (отсутствие сообщений от клиента в запросе по истечению 24 часов)



- Учетная запись
- Личный кабинет
- Дашборд
- Техподдержка
- Статус запроса
- Решение запроса



Решение запроса

После того, как ваш запрос будет обработан, он перейдет в статус «Выполнен». Если у клиента останутся вопросы, или проблема не будет решена, он напишет задаст вопрос в текущем запросе. Запрос также получит статус «В обработке»

GLOBAL MONITORING

Клиенты

Пользователи

Продукты

Вакансии

Сотрудники

Техподдержка

Техподдержка

Юлия Пирожкова
Начальник отдела мониторинга

Все вопросы

№ Вопроса	Тема	Содержание	Имя клиента	Дата	Статус
0001A	Могу ли я изменить свой пароль?	Здравствуйте! Хотел бы сменить пароль на учетной записи, так как...	Айгуль Саматова Агросила-Коммерция	Июнь 20, 2022 11:17	В ожидании В обработке Выполнен Закрыт
0002A	Проблемы со входом	Добрый день! Не могу войти в личный кабинет второй день из-за...	Айгуль Саматова Агросила-Коммерция	Июнь 20, 2022 11:17	В ожидании
0003A	Когда я смогу получить данные за апрель?	Здравствуйте! Я оставлял заявку на получение архивных данных за апрель месяц. Когда я смогу получить их в своем личном кабинете?	Айгуль Саматова Агросила-Коммерция	Июнь 20, 2022 11:17	Выполнен
0004A	Карточка с пакетом №30 пустая	Добый день, карточка товаров информационного пакета пустая. В ней отсутствуют пакеты, которые получал за май. прошу проверить...	Айгуль Саматова Агросила-Коммерция	Июнь 20, 2022 11:17	Закрыт
0005A	Могу ли я изменить свой пароль?	Здравствуйте! Хотел бы сменить пароль на учетной записи, так как...	Айгуль Саматова Агросила-Коммерция	Июнь 20, 2022 11:17	В обработке
0006A	Проблемы со входом	Добрый день! Не могу войти в личный кабинет второй день из-за...	Айгуль Саматова Агросила-Коммерция	Июнь 20, 2022 11:17	В ожидании
0007A	Когда я смогу получить данные за апрель?	Здравствуйте! Я оставлял заявку на получение архивных данных за апрель месяц. Когда я смогу получить их в своем личном кабинете?	Айгуль Саматова Агросила-Коммерция	Июнь 20, 2022 11:17	Выполнен
0008A	Карточка с пакетом №30 пустая	Добый день, карточка товаров информационного пакета пустая. В ней отсутствуют пакеты, которые получал за май. прошу проверить...	Айгуль Саматова Агросила-Коммерция	Июнь 20, 2022 11:17	Закрыт

